

Politique de confidentialité

En choisissant de partager avec nous une partie de votre histoire, vous nous accordez votre confiance, et nous en sommes pleinement conscients. Nous tenons à ce que vous sachiez que la sécurité de vos informations personnelles est notre priorité et que nous sommes résolus à respecter votre vie privée.

Pour entretenir cette relation de confiance, il est essentiel pour nous d'être transparents sur la manière dont nous collectons, utilisons, et protégeons vos données.

Cette Politique de confidentialité décrit comment Raciines SAS, la société gérant le site Raciines (« **Nous**») traite les informations personnelles relatives à votre utilisation du site www.raciines.com et de notre application web.

Dans cette politique de confidentialité, vous retrouverez des informations importantes que nous sommes tenus de divulguer en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

Article 1 : Responsable de la collecte des données

La responsable du traitement des données à caractère personnel est Julien SEGURA. Il peut être contactée de la manière suivante : contact@raciines.com

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens d'un traitement de données à caractère personnel, c'est-à-dire l'objectif et la façon de le réaliser.

Article 2 : Principes de collecte et traitement des données personnelles

Conformément à l'article 6 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la

destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Article 3 : Les informations personnelles collectées

3.1 Informations nécessaires pour utiliser le site Internet et l'application Web

Nous collectons des informations personnelles vous concernant lorsque vous utilisez notre site www.raciines.com et notre application web Raciines. Sans elles, nous ne serions pas en mesure de vous fournir les services demandés. Ces informations comprennent :

Les coordonnées, informations de compte et informations de profil. Vos prénom, nom de famille, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail ainsi que les coordonnées de la personne à qui sera envoyée la carte-cadeau et les livres s'il s'agit d'un cadeau. Dans ce cas, l'utilisateur qui transmet les données s'engage à informer le proche sur le fait qu'il nous a transmis des données.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue un paiement sur notre site internet et sont consultables et modifiables dans notre application web.

3.2 Informations pour les prospects

Nous collectons des informations personnelles vous concernant lorsque vous vous renseignez sur nos services : inscription à notre newsletter, contact direct avec notre équipe (téléphone, email, sms...). Ces informations comprennent : Coordonnées, informations de compte et informations de profil, prénom, nom de famille, numéro de téléphone, adresse postale et adresse e-mail.

3.3 Informations que vous choisissez de nous fournir pour réaliser votre projet

Vous pouvez choisir de nous fournir des informations personnelles supplémentaires via notre Application Web. Ces informations peuvent inclure :

> **Informations de profil supplémentaires.** Par exemple, le genre, la date de naissance, le lieu de naissance, nombre d'enfants / petits-enfants, l'orientation sexuelle, etc. Cette liste est non exhaustive et peut contenir des données personnelles à caractère sensible.

> **Informations sur des tiers.** Par exemple, date de naissance des parents, enfants, nom, prénom, etc. (cette liste est non exhaustive), y compris des photos et vidéos. L'utilisateur qui transmet les données s'engage à informer clairement ses proches sur le fait qu'il nous transmet des données personnelles les concernant.

> **Histoires de vie :** tous les souvenirs et anecdotes de la personne au centre du récit, y compris des photos et vidéos. L'utilisateur qui transmet les données s'engage à communiquer clairement avec son proche le fait qu'il collecte et nous transmet des données personnelles avec l'accord de ce proche. Ces histoires de vie peuvent contenir des données personnelles à caractère sensible.

Vos données personnelles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de 10 (dix) ans à compter de la date de commande pour vous fournir les services demandés.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

3.4 Informations collectées automatiquement lors de l'utilisation du site internet

Lorsque vous utilisez notre site internet, nous collectons automatiquement des informations personnelles. Ces informations peuvent inclure :

> **Informations de géolocalisation.** Une localisation précise ou approximative est déterminée à partir de votre adresse IP ou du GPS de votre appareil mobile en fonction des réglages de votre appareil.

> **Informations d'utilisation.** Les pages ou le contenu que vous consultez sur le site Raciines.

> **Données de connexion et informations sur l'appareil.** Des informations sur la façon dont vous avez utilisé le site Raciines (notamment si vous avez cliqué sur des liens vers des applications tierces), l'adresse IP, les dates et heures d'accès, des informations matérielles et logicielles, des informations sur l'appareil utilisé, des informations sur les événements de l'appareil utilisé, les identifiants uniques, les données de plantage et les pages que vous avez visionnées ou consultées avant ou après l'utilisation du site Raciines.

> **Cookies et technologies similaires telles que décrites dans notre Politique relative aux cookies.**

> **Informations sur les transactions de paiement.** Le mode de paiement utilisé, la date et l'heure, le montant du paiement et le code postal de facturation. Cependant, nous ne collectons pas les données suivantes : date d'expiration du mode de paiement, les informations IBAN et

autres informations de transaction associées qui sont collectées uniquement par Stripe Payments Europe (voir Article 4.2).

3.5 Informations personnelles collectées auprès de tierces parties.

Nous collectons des informations personnelles auprès d'autres sources, notamment :

Autres sources. Dans la mesure autorisée par la législation en vigueur, nous pouvons recevoir des informations complémentaires vous concernant, telles que des recommandations, des données démographiques ou des informations contribuant à la détection de fraudes et de failles de sécurité, de la part de prestataires de services tiers et/ou partenaires, et les recouper avec les informations vous concernant déjà en notre possession. Par exemple, nous pouvons recevoir des résultats de vérification d'antécédents ou des avertissements de fraude de la part de prestataires de services de vérification d'identité dans le cadre de nos démarches de prévention contre les fraudes et l'évaluation des risques.

Article 4 : Le traitement des données à caractère personnel

4.1 Transmission des données à des tiers

Les données personnelles collectées peuvent être transmises aux prestataires du responsable de traitement qui peuvent opérer un traitement pour son compte (sous-traitants au sens du RGPD) et/ou leur propre compte (destinataires des données).

Les destinataires des données sont :

- Les sociétés de transport en charge de la livraison des commandes et retour des produits ;
- Les sociétés en charge de l'impression du livre ;
- Les sociétés en charge de notre CRM ;
- Les sociétés en charge des suggestions d'amélioration de texte
- Toute autorité de police ou administrative dans le cadre des réquisitions judiciaires concernant la lutte contre la fraude
- Les sociétés d'hébergement du site internet

Les sous-traitants de l'Éditeur peuvent avoir accès aux données collectées pour :

- l'amélioration des contenus du Site
- la fourniture d'un moyen de communication électronique
- les opérations de maintenance et de développement techniques du Site, y compris les entités qui assurent l'hébergement Web, le stockage d'information, les fournisseurs de services email, ainsi que les services d'analyse, de gestion des tags.

Dans le cadre de la réalisation du paiement, les données relatives aux moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date d'expiration, numéro d'autorisation, code de sécurité) sont collectées directement par le prestataire de l'Éditeur, à savoir Stripe Payments Europe. Stripe Payments Europe est responsable conjoint avec l'Éditeur pour le traitement des données relatives aux moyens de paiements. Pour plus d'informations sur ce traitement de données et sur l'exercice de vos droits : <https://stripe.com/fr/privacy>

4.2 Transfert de données

De manière générale, vos données personnelles sont stockées au sein de l'Union Européenne. Elles sont également amenées à être traitées en dehors de l'Union Européenne, par exemple, par nos sous-traitants. Dans ce cas, les transferts sont soumis à des mesures de protection adéquates prévues par le chapitre V du RGPD :

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/chapitre5>

4.3. Durée de conservation de vos données

Les données des Utilisateurs ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, et ce, conformément à la réglementation et aux lois applicables. La durée de conservation des données est déterminée conformément aux durées légales de conservation en vigueur et notamment des délais de prescription en vigueur. Les données de l'Utilisateur sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, les données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation, et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces données à l'autorité judiciaire.

Article 5 : Vos droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, l'Utilisateur, titulaire des données à caractère personnel traitées, bénéficie des droits suivants :

5.1. Accès, modification et suppression de vos données

Vous pouvez obtenir une copie de vos données personnelles, modifier ou bien supprimer celles-ci.

5.2 Portabilité des données

Vous pouvez demander la portabilité de vos données détenues par le site vers un autre site.

5.3 Désabonnement des communications marketing

Vous pouvez modifier vos préférences commerciales à tout moment, soit en cliquant sur le lien de désabonnement en bas des emails commerciaux, soit en nous envoyant une demande par email.

5.4 Opposition au traitement des données

Vous pouvez nous demander de ne pas traiter vos informations personnelles à certaines fins spécifiques (notamment le profilage) lorsque ce traitement est fondé sur un intérêt légitime. Si vous vous opposez à un tel traitement, nous ne traiterons plus vos informations personnelles à ces fins, sauf si nous pouvons démontrer que le traitement des données relève de motifs légitimes et impérieux ou qu'il est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux.

5.5 Données numériques après la mort

En France, depuis la loi de la république numérique du 7 octobre 2016, chaque citoyen a un droit à la mort numérique. Chacun peut, de son vivant, demander la conservation ou l'effacement de ses données après son décès.

Si aucune décision n'avait été mentionnée de la part de l'utilisateur de son vivant, la réglementation ([art. 85 de la loi Informatique et Libertés](#)) relative à la protection des données personnelles prévoit que les héritiers d'une personne décédée justifiant de leur identité peuvent

demander au responsable d'un fichier de tenir compte du décès de celle-ci, et de procéder à l'actualisation de ses données.

5.6 Comment exercer vos droits ?

Ces différents droits sont à exercer en adressant un email à l'adresse en précisant vos noms et prénoms : contact@raciines.com.

Si nécessaire et pour des raisons de sécurité et pour éviter toute demande frauduleuse, nous pouvons être amenés à vous demander de nous fournir un justificatif d'identité afin de faire droit à votre exercice droit. Le justificatif sera détruit une fois l'identité vérifiée.

Si vous estimez, après avoir contacté le responsable de traitement, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

Article 6 : Sécurité

Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Article 7 : Modification de la présente Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, donc veuillez la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

Article 8 : Âge de consentement

En utilisant notre site www.raciines.com et notre application web Raciines, vous déclarez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web et notre application web.

Article 9 : Acceptation par l'utilisateur de la politique de confidentialité

En naviguant sur notre site www.raciines.com et sur notre application web Raciines, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepter les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.